

ASSISTÊNCIA HELP DESK CELULAR E TABLET VIA TELEFONE.

Serviço disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais.

Na hipótese de dúvidas sobre sistemas operacionais, aplicativos e configurações, o usuário poderá acionar a ASSIST-FÁCIL que o auxiliará a dirimir suas dúvidas.

Processos de Atendimento Telefônico

- a) Auxílio para baixar e manusear e sugerir os melhores aplicativos de acordo com a necessidade do cliente ;
- b) Auxílio de como enviar mensagens via e-mail, sms, redes sociais e outros;
- c) Auxílio de configuração e leitura do e-mail;
- d) Auxílio para navegação de internet no aparelho;
- e) Auxílio para câmeras de fotos e vídeos e como tirar o melhor proveito deste recurso.
- f) Auxílio para utilização de redes sociais , criação de usuário, inclusão e exclusão de conta, dicas de segurança e configurações gerais.
- g) Auxílio para Bloqueio e rastreamento do aparelho em caso de roubo ou perda desde que o sistema operacional forneça este recurso.
- h) Auxílio configuração wifi e redes diversas.
- i) Auxílio para configurar a ferramenta de antivírus .

Condições Gerais – Assistência Smartphone e Tablet.

Limite de utilizações.

Cada um dos itens acima possui o limite de três utilizações mensais.

Fechamento do Serviço

A ASSIST FÁCIL _____ utilizará todos os recursos possíveis para orientar e sanar as dúvidas do usuário por telefone. O atendimento será encerrado após a solução por telefone.

Na ocorrência de novos problemas ou dúvidas, o usuário deverá entrar em contato com a ASSIST FÁCIL _____ e abrir um novo chamado.

Na impossibilidade de sanar as dúvidas por telefone, o serviço será finalizado após o usuário ser orientado a procurar um técnico, o qual será de responsabilidade do usuário: localizar, acionar e pagar as despesas.

Exclusões Particularizadas

- a) Aparelhos que não sejam smartphones e tablets;
- b) Serviços solicitados por terceiros ou que não sejam pertinentes à residência de domicílio do assistido;
- c) Quaisquer despesas com mão de obra e/ou peças;
- d) Softwares não licenciados;
- f) Equipamentos que não sejam destinados à utilização doméstica;
- j) Sistemas operacionais diferentes de IOS e Android.

Condições Gerais – Assistência Smartphone e Tablet.



Obrigado por ter se tornado nosso cliente.

Assist-Fácil
www.assist-facil.com.br